



Gracias por su interés en Wildlife Sentinel, la aplicación móvil contra el tráfico de vida silvestre de Crime Stoppers International (CSI), diseñada para ser utilizada por miembros de la industria de la aviación a nivel mundial.

Esta aplicación fue posible gracias a la asociación de Reducción de Oportunidades para el Transporte Ilícito de Especies en Peligro (ROUTES) de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), junto con la orientación de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (IATA). Nos gustaría extender nuestro agradecimiento a nuestros socios, incluido Ninja Software con sede en Perth, Australia, por convertir la visión de nuestra aplicación en realidad.

CSI es una organización global sin fines de lucro que supervisa una sofisticada red de más de 800 Crime Stopper s programas en 29 naciones. Nuestra misión es movilizar al mundo para denunciar delitos de forma anónima, ayudando a las fuerzas del orden público con la participación de la comunidad, el intercambio de información y el desarrollo de sociedades más seguras. Además de nuestra provisión de plataformas de denuncia anónimas, llevamos a cabo proyectos con las fuerzas del orden y otras agencias gubernamentales, así como con socios corporativos, que contribuyen a nuestra misión principal de reducir la actividad delictiva y el impacto de la delincuencia.

Esta aplicación representa la última herramienta desarrollada en la lucha para reducir la delincuencia transnacional y estamos agradecidos por su participación para hacerla realidad.

¿Qué es Wildlife Sentinel?

La aplicación Wildlife Sentinel es una versión móvil de un formulario de reportes seguro desarrollado exclusivamente para que el personal del sector de la aviación proporcione información a CSI. Está diseñado como un formulario fácil de usar, con seguridad incorporada. Elige reportero permanecer en el anonimato, sus datos no se proporcionan a CSI.

La información recibida por CSI de la aplicación se revisa, clasifica y prioriza, antes de incluirla en reportes y pasarla a nuestros socios encargados de hacer cumplir la ley. El socio que optan por enviar la información a dependerá de la naturaleza de la actividad que se reporte ed, la ubicación y la gravedad. Prevemos que la mayoría de los reportes recibidos se distribuirán a INTERPOL.

Instalación

Para usar la aplicación móvil, necesitará un teléfono móvil / celular con conectividad a Internet para descargar Wildlife Sentinel desde la App Store de Apple si está usando un dispositivo iOS, o desde la tienda Google Play si está usando un dispositivo Android. .

Para ubicar la aplicación en cualquiera de las tiendas, busque 'Wildlife Reporting' y busque el ícono distintivo del tigre. El desarrollador debería aparecer como Ninja Software. Una vez instalado, se verá un icono llamado tigre de la fauna Sentinel en la pantalla del teléfono .

Si no tiene un teléfono móvil / celular, aún puede enviar reportes a través de la plataforma web de CSI en <https://reports.csiworld.org/report/summary>



Crear una cuenta de usuario

Para garantizar el anonimato de quienes envían reportes a través de Wildlife Sentinel, no se requieren cuentas de usuario ni registro.

Crear un reporte

IMPORTANTE

Antes de crear un reporte, considere si el asunto:

- requiere la intervención inmediata de las fuerzas del orden
- se relaciona con una emergencia; o
- se trata de una situación potencialmente mortal.

Si es así, no use la aplicación. En su lugar, comuníquese con su agencia local de aplicación de la ley utilizando los canales de emergencia existentes apropiados..

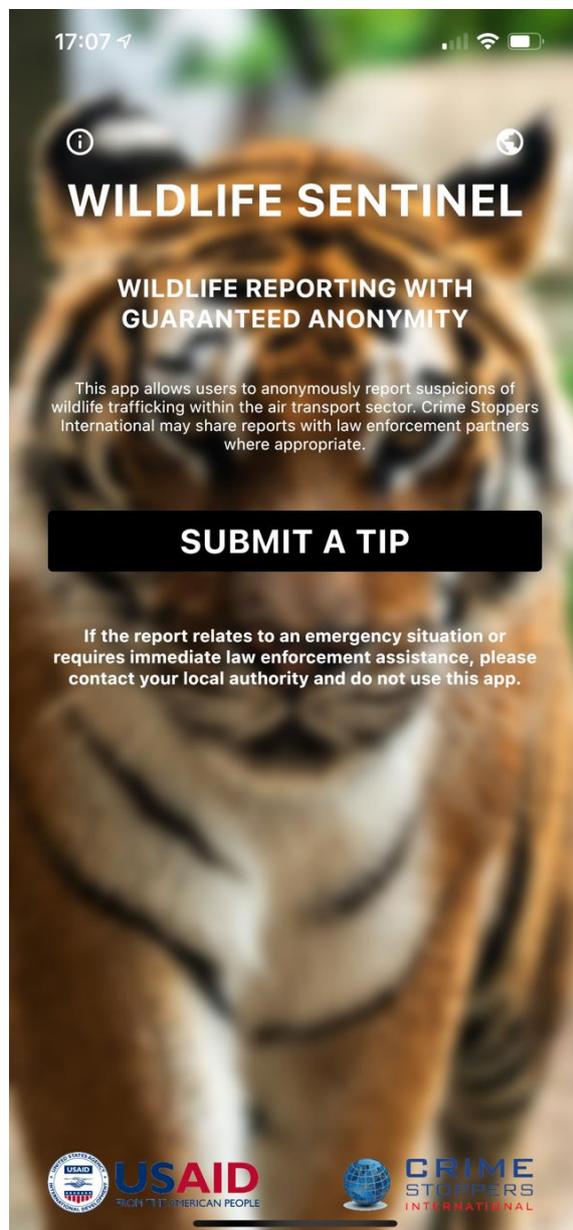


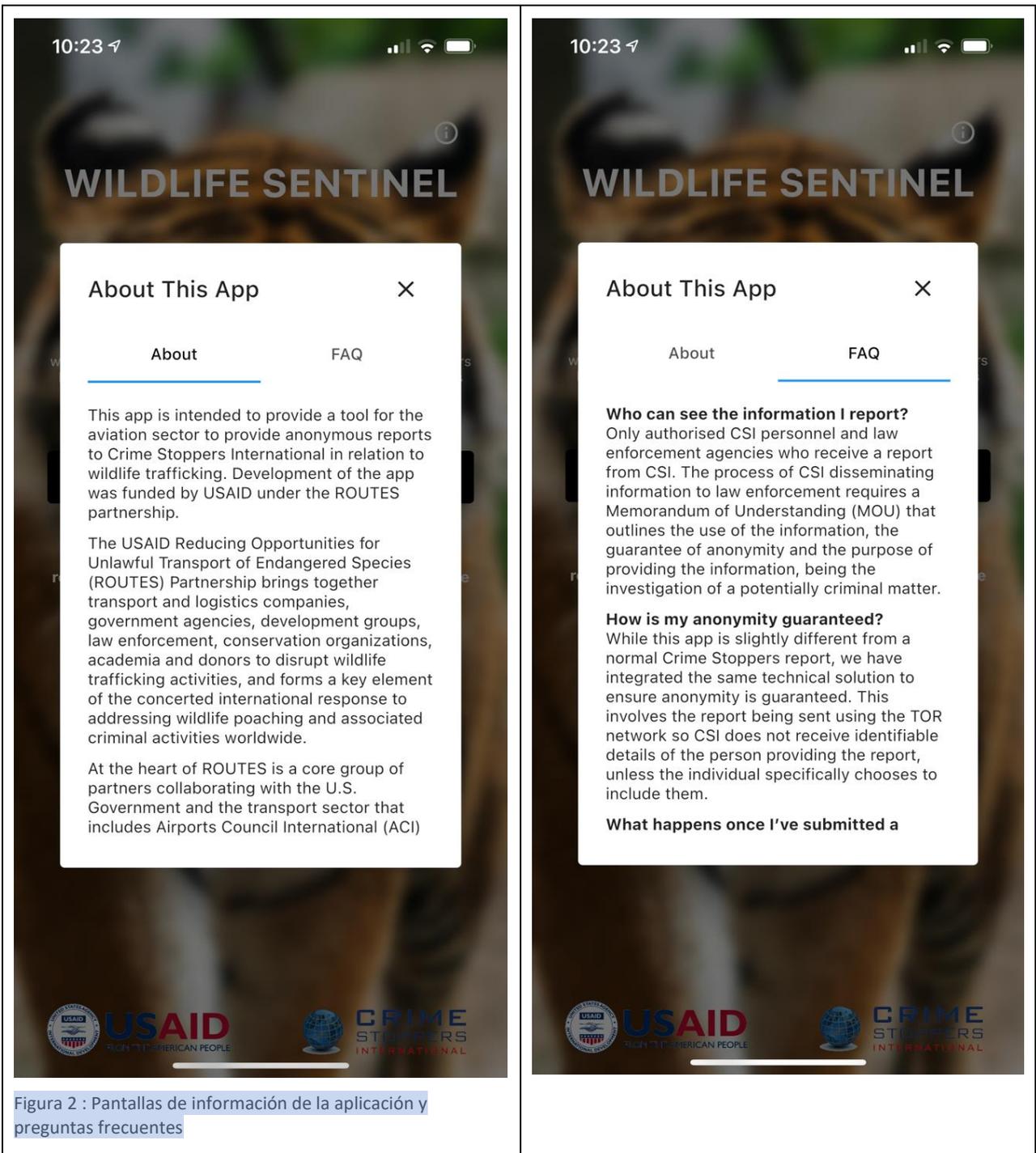
Figura 1 : Página de destino de la aplicación Wildlife Sentinel

Cuando abra la aplicación por primera vez, verá esta página de inicio : Figura 1 (izquierda) .

El botón representado por una "i" en un círculo es la página de información de la aplicación y preguntas frecuentes (FAQ).

El botón representado por un pequeño globo terráqueo es el botón de traducción y permite al usuario seleccionar que la aplicación esté en inglés, español o portugués.

Haga clic en el botón ' **ENVIAR UN CONSEJO**' para pasar a la primera pantalla de Reportes de información : Figura 2 (a continuación) .



10:23

MAKE A REPORT

1 SUMMARY 2 LOCATION & ACTIVITY 3 PEOPLE & VEHICLES 4 FINAL DETAILS

Does your report relate to corruption or issues with Government officials?

Yes

No

What does the report relate to?

Select an option...

* Please provide detailed information on what you would like to report.

Which country/countries did this activity take place?

Was this a one-off incident?

YES NO

Have you made a report relating to this matter before?

YES NO I CAN'T REMEMBER

Figura 3 : Primera pantalla de notificación de información sobre Wildlife Sentinel

*** Paso obligatorio :** seleccione si el reporte se relaciona con corrupción o problemas con funcionarios del gobierno.

Paso opcional: seleccione una de las opciones para las que se relacione su reporte, ya sea Personas y / o Equipaje o Carga.

Paso opcional: una vez seleccionado, aparecerá un nuevo menú para que seleccione el indicador de delito relevante. Esta lista será diferente dependiendo de si eligió Personas y / o Equipaje o Carga.

*** Paso obligatorio:** en el cuadro 'Proporcione información detallada sobre lo que le gustaría informar', ingrese los detalles de su reporte. Cuantos más detalles pueda proporcionar, más eficaz será nuestra acción. Trate de proporcionar detalles sobre quién, qué, dónde, cuándo, por qué y cómo o enumere la secuencia de eventos para explicar lo que sucedió.

Paso opcional: en el siguiente cuadro, '¿En qué país / países se llevó a cabo esta actividad?' ingrese los detalles relevantes.

Paso opcional: seleccione "Sí" o "No" en respuesta a "¿Fue este un incidente único?"

Paso opcional: si ha informado sobre este asunto anteriormente, seleccione 'Sí' en '¿Ha realizado un reporte relacionado con este asunto antes?', e ingrese el número de identificación del reporte anterior si lo tiene. De lo contrario, seleccione "No" o "No recuerdo".

Paso opcional: en la parte inferior del formulario, puede optar por subir una foto o un archivo a su reporte. Tenga en cuenta la lista de tipos de archivos que pueden aceptarse. También puede elegir 'Tomar foto' para acceder a la cámara de su dispositivo e incluir una imagen.

Presione **CONTINUE** para avanzar a la segunda pantalla de información.

10:24 100% battery

No

What does the report relate to?

Select an option...

*** Please provide detailed information on what you would like to report.**

Which country/countries did this activity take place?

Was this a one-off incident?

YES NO

Have you made a report relating to this matter before?

YES NO I CAN'T REMEMBER

Upload any relevant photos or files (max 5MB):
(Allowed file types: jpg, jpeg, png, tif, tiff, pdf, doc, docx)

CONTINUE

Figura 4 : Fin de la primera pantalla de información para permitir fotos

10:24 ↶

LOCATION

1 2 3 4
SUMMARY LOCATION & ACTIVITY PEOPLE & VEHICLES FINAL DETAILS

Where did this activity take place?

TERMINAL ARRIVALS TERMINAL DEPARTURES CARGO AREA

INFLIGHT ? OTHER

If you can, please provide more details about where this activity took place:

CONTINUE

PREVIOUS

Figura 5 : Página de ubicación de reportes sobre Wildlife Sentinel

Esta pantalla es todo acerca de la **L ocation** de la actividad - la Figura 3 (a la izquierda) .

Paso opcional: seleccione uno de los tipos de ubicación donde se llevó a cabo la actividad e ingrese tantos detalles sobre la ubicación como sea posible en el cuadro a continuación.

Presione **CONTINUE** para avanzar a la tercera pantalla de información - Figura 5 (abajo) .

NOTA: en esta pantalla y en todas las pantallas restantes , puede usar el botón 'ANTERIOR' para regresar a la página anterior si necesita cambiar o agregar información que ya ha ingresado .

10:24

1 SUMMARY 2 LOCATION & ACTIVITY 3 PEOPLE & VEHICLES 4 FINAL DETAILS

Please provide us details of any people or vehicles involved in the activity:

Name, if known ✕ REMOVE

Enter name, nickname

Please describe the features of this person.

This may include gender, appearance, tattoos, clothing, piercings, behaviour, etc.

Did the person speak? If known, please specify the language spoken or describe the way this person spoke.

YES NO

Passport number, if known

Enter the person's passport number

Ticket number, if known

Enter the person's ticket number

Flight number, if known

Enter the person's flight number

Flight description, if known

This may include the flight date/time, a description of the aircraft involved, etc.

Figura 6 : Página de personas de reportes sobre Wildlife Sentinel

Paso opcional: ingrese el nombre de cualquier persona asociada con su reporte. Tenga en cuenta la opción en la parte inferior de la pantalla '+ Agregar otro' si tiene información sobre varias personas. Agregue todos los detalles que pueda conocer, incluido el número de pasaporte, el número de boleto, el número de vuelo y la descripción del vuelo, si los conoce.

Presione **CONTINUAR** para avanzar a la cuarta y última pantalla de información: Figura 7 a continuación.

10:24 ↶

SUMMARY LOCATION & ACTIVITY PEOPLE & VEHICLES FINAL DETAILS

Provide my details to:

I AM HAPPY TO PROVIDE MY DETAILS TO CRIME STOPPERS STAFF AND POLICE INVESTIGATORS

By providing your details to us, we can work alongside police investigators to resolve the issue you have reported.

I WANT TO REMAIN COMPLETELY ANONYMOUS

If you do not provide contact information, we are unable to contact you to clarify details.

Contact Name:

Contact Email:

Contact Phone:

Comments:

For example, if you would like us to leave a voicemail message or you would like to indicate a convenient time or day for us to call you

If you have any feedback for this app, please specify below:

SUBMIT REPORT

PREVIOUS

Figura 7: Página del reportero de reportes sobre Wildlife Sentinel

Paso opcional: seleccione una de las dos opciones:

- Me complace proporcionar mis datos al personal de Crime Stoppers y a los investigadores de la policía (complete los detalles en los campos a continuación).
- Quiero permanecer completamente anónimo (los campos de información desaparecerán).

Paso opcional: proporcione cualquier comentario sobre su uso de la aplicación para ayudarnos a mejorar la experiencia de reportes de Wildlife Sentinel.

Presione ' **ENVIAR REPORTE** ' para presentar su reporte a Crime Stoppers International.

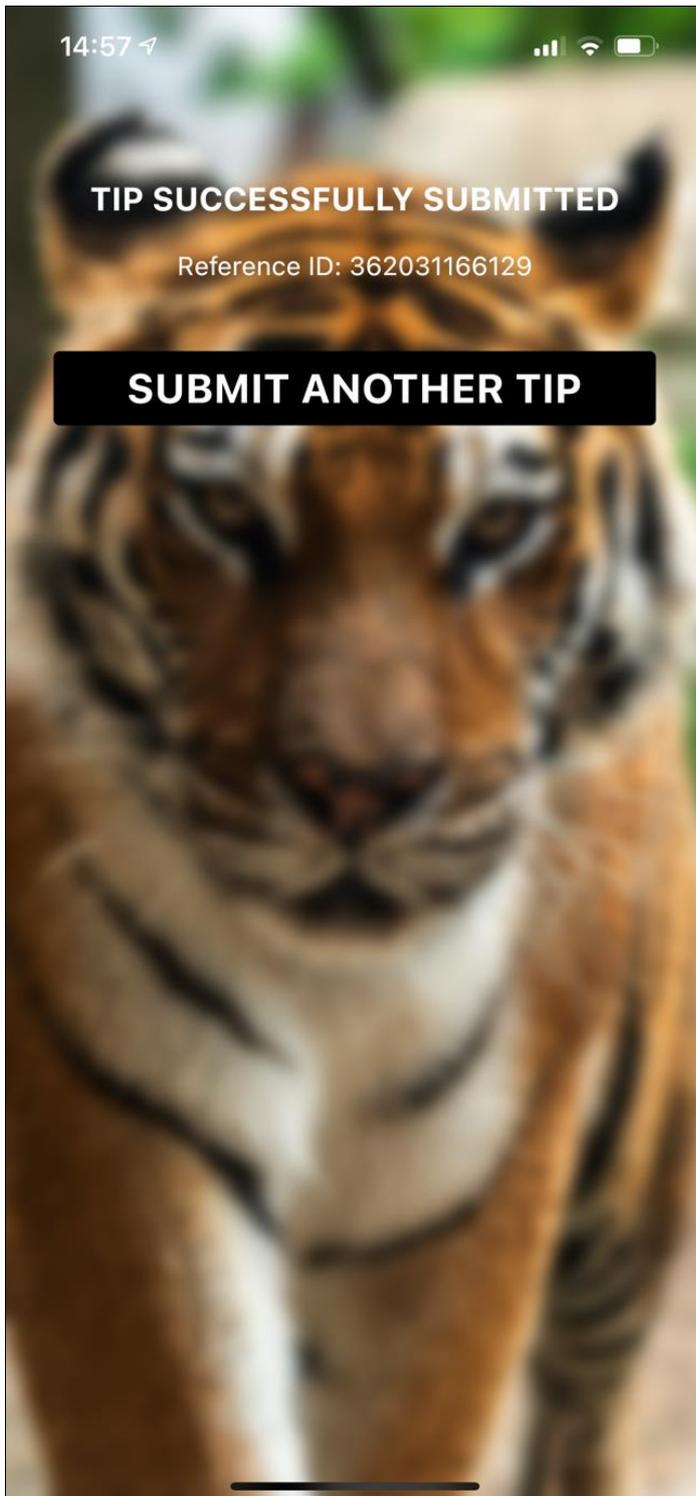


Figura 8 : Página de sugerencia enviada sobre Wildlife Sentinel

Esto lo llevará a una página que dice: Sugerencia enviada con éxito y que le proporciona un número de identificación de referencia: Figura 6 (a continuación).

Tome nota de esta ID de referencia, porque es posible que desee agregar más información al reporte en una fecha posterior. Si desea permanecer en el anonimato, guarde la identificación de referencia de una manera segura que no lo revele como informante.

Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Quién puede ver la información que reporto?

Solo el personal autorizado de CSI y las agencias de aplicación de la ley que reciben un reporte de CSI. El proceso de difusión de información de CSI a las fuerzas del orden requiere un Memorando de Entendimiento (MOU) que describa el uso de la información, la garantía de anonimato y el propósito de proporcionar la información, siendo la investigación de un asunto potencialmente criminal.

¿Cómo se garantiza mi anonimato?

Si bien esta aplicación es ligeramente diferente de un reporte normal de Crime Stoppers, hemos integrado la misma solución técnica para garantizar el anonimato. Esto implica que el reporte se envíe utilizando la red TOR para que CSI no reciba detalles identificables de la persona que proporciona el reporte, a menos que la persona elija específicamente incluirlos.

¿Qué sucede una vez que envío un reporte?

CSI revisará la información, clasificará y priorizará con respecto a otra información recibida y, si corresponde, la distribuirá a las agencias de aplicación de la ley más relevantes con las que tengamos un acuerdo. Entonces será un asunto de esas agencias realizar su propia evaluación y cualquier actividad de investigación subsecuente. Mientras más detalles se proporcionen en un reporte, es más probable que una agencia de aplicación de la ley pueda resolver el asunto.

¿Puedo recibir comentarios sobre mi reporte?

Dentro de la aplicación Wildlife Sentinel, actualmente no tenemos la función de interactuar con el reportero para proteger su anonimato. Esta puede ser una característica adicional en futuras versiones.

¿Cómo puedo enviar comentarios sobre la aplicación?

Envíe un correo electrónico a csi@csiworld.org indicando Comentarios de Wildlife Sentinel en el asunto.

¿Tengo que registrarme para usar la aplicación?

Si. Debe crear una cuenta para poder usar la aplicación y verificar que es un empleado del sector de la aviación. Su cuenta no está vinculada a ningún reporte que pueda realizar a menos que elija proporcionarnos sus datos de contacto.

¿Qué sucede si quiero denunciar una actividad delictiva que no esté relacionada con la vida silvestre?

Visite <https://reports.csiworld.org/report/summary>